

## Wir über uns

Das UNIONHILFSWERK ist in seinen Grundwerten und in seiner Unternehmensphilosophie dem christlichen und humanistischen Menschenbild und der sozialen Verantwortung gegenüber Hilfebedürftigen verbunden.

1946 in Berlin unter dem Leitgedanken der Hilfe zur Selbsthilfe gegründet, prägt dieses Ziel auch heute alle Aktivitäten von Verein, Gesellschaften und Stiftung.

Diese Grundhaltung schließt motivierende und aktivernde Unterstützung ebenso ein wie aufmerksame solidarische Zuwendung. Dabei sind die Ausgangspunkte unseres Handelns der Mensch in seiner Ganzheit, die Bewahrung seiner Würde und der Schutz der Persönlichkeit.

Das UNIONHILFSWERK bietet als Träger der Freien Wohlfahrtspflege und als ein modernes, kundenorientiertes soziales Dienstleistungsunternehmen umfangreiche Leistungen. Unter dem Dach seiner drei gemeinnützigen Gesellschaften sind heute in über 70 Einrichtungen, Diensten und Projekten ca. 1300 Mitarbeiter/-innen tätig. Ein vielfältiges Veranstaltungs- und Informationsangebot für Interessierte aller Altersgruppen organisieren zudem ehrenamtliche und freiwillige Mitarbeiter/-innen in den 20 Bezirksverbänden.

Seit 2004 ergänzt die Unionhilfswerk-Stiftung diese Leistungen dort wirksam und gezielt, wo keine anderen Hilfsangebote zur Verfügung stehen.

### Treffpunkt TERRA

Unionhilfswerk  
Sozialeinrichtungen gGmbH  
Psychosoziale Kontakt- und Beratungsstelle  
Hertzbergstraße 7/8  
12055 Berlin

**Telefon** 68 719 77  
**Fax** 68 708 39  
**E-Mail** kbs@nk.unionhilfswerk.de

#### Ihre Ansprechpartner/-innen

Birgit Hoffmann      Uta Klemz  
Gaby Schönfelder    Marco Seefried



#### Verkehrsverbindung

U-Bahn  
U7 bis "Karl-Marx-Straße", Ausgang Herrnhuter Weg

Bus  
Linie M41 oder 171 bis "Hertzbergplatz"

S-Bahn  
Ringbahn bis "Sonnenallee", weiter mit Bus M41 oder 171  
Ringbahn bis "Neukölln", weiter mit Bus M41



Mehr Informationen zum UNIONHILFSWERK  
unter [www.unionhilfswerk.de](http://www.unionhilfswerk.de)



UNION  
HILFS  
WERK

Wir gestalten individuelle Lebensqualität

UNION  
HILFS  
WERK

Treffpunkt TERRA  
Psychosoziale Kontakt- und  
Beratungsstelle

## (Über)Lebensangebote für psychisch kranke Menschen

Der Treffpunkt TERRA hat eine bis in die 80er Jahre zurück reichende Geschichte. In die Trägerschaft des UNIONHILFSWERK wurde die Einrichtung Anfang 1998 übernommen.

TERRA kooperiert mit dem Sozialpsychiatrischen Dienst Neukölln, mit Tageskliniken, dem Krankenhaus Neukölln sowie anderen Institutionen im Bezirk und gehört zu einem regionalen Verbund mehrerer UNIONHILFSWERK-Einrichtungen.

Der Treffpunkt ist Teil des gemeindepsychiatrischen Versorgungssystems für psychisch kranke Menschen in ihrer jeweiligen Lebensumgebung, ihrem Kiez oder Stadtteil.



Menschen in belastenden Lebensphasen bekommen hier schnelle und unbürokratische Hilfe, können Freizeitaktivitäten und Gruppenangebote nutzen, bekommen Unterstützung in alltäglichen Lebensfragen und weitere Hilfeleistungen. Die Mitarbeiter/-innen versuchen, Krisen der Betroffenen aufzufangen, Krankenhausaufenthalte zu vermeiden und vor Isolation sowie körperlicher und psychischer Verwahrlosung zu schützen.

## Bürgernah, leicht erreichbar und vernetzt

Bei TERRA werden die Besucherinnen und Besucher von einem multiprofessionellen Team betreut, beraten und unterstützt. Besonders wichtig für die eigene Arbeit sind dem Team Bürgernähe und leichte Erreichbarkeit. Es gibt keine Aktenführung. Persönliche Daten werden ausschließlich mit Zustimmung der Besucherinnen und Besucher weitergegeben.



## Soziale Einbindung im Alltag

Entsprechend den Wünschen und Bedürfnissen der/ des Einzelnen, sind auch die Angebote von TERRA ganz verschieden. So besteht die Möglichkeit, ins TERRA wie in ein Café zu kommen, hier ungenötigt zu sitzen, etwas zu trinken (Alkohol ist tabu), zu frühstücken oder einen Imbiss einzunehmen.

Man kann klönen, spielen, sich über das Programm informieren. Andere Besucher bevorzugen spezielle Gruppenangebote. Hier stehen Yoga und Entspannung, Kochgruppen, die Kino- und Videogruppe, die Frauengruppe und der Malkurs zur Auswahl.

Jeweils mittwochs sowie zusätzlich einmal monatlich an einem Samstag werden gemeinsame Ausflüge organisiert. Immer wieder finden auch interessante „außerplanmäßige“ Veranstaltungen statt.



Die Besucherinnen und Besucher können nach Bedarf einen psychologischen oder psychosozialen Beratungstermin vereinbaren.



Das TERRA-Team wendet sich mit seinen Angeboten insbesondere an chronisch psychisch kranke Neuköllner. Die Kontakt und Beratungsstelle steht aber allen interessierten Berlinern offen. Viele der Besucherinnen und Besucher werden zusätzlich betreut, haben in Wohneinrichtungen ihr Zuhause oder bekommen Einzelfallhilfe. Fast alle leben allein, ohne feste Partnerschaft. Familienangehörige, zu denen noch verbindliche Beziehungen bestehen, sind eher die Ausnahme.

Erste Kontakte vermitteln Krankenhäuser, Ärzte, Professionelle aus gemeindepsychiatrischen Praxen oder unsere Besucher/-innen untereinander.