

Die UPD vor Ort

Wir kennen uns mit der Gesundheitsversorgung vor Ort aus. Unsere 21 regionalen Beratungsstellen finden Sie hier:



► So erreichen Sie uns regional

Die Telefonnummern, Adressen und Zeiten der Beratungsstellen erfahren Sie bei uns am Beratungstelefon (siehe innen links) oder im Internet:

www.patientenberatung.de

Fragen und Antworten

■ Unabhängige Patientenberatung – was soll das sein?

Unser Gesundheitswesen leistet viel. Es ist aber auch kompliziert. Viele wünschen sich daher eine neutrale Beratung, wenn es bei der Behandlung oder der Kostenübernahme durch die Kasse mal hakt. Dafür gibt es die UPD.

■ Wen berät die UPD?

Alle, die in Deutschland Patientenfragen haben. Egal, ob gesetzlich, privat oder gar nicht versichert. Ob als Betroffene oder als Angehörige.

■ Muss ich meinen Namen nennen?

Sie können sich ohne weiteres anonym bei uns melden. Aber auch wenn Sie Ihren Namen nennen, bleibt die Beratung streng vertraulich.

■ Verpflichtet mich die Beratung zu etwas?

Unsere Beratung verpflichtet Sie zu nichts. Wir freuen uns, mit Ihnen zusammen Antworten und Lösungen für Ihre Fragen zu finden.

■ Was sagt eigentlich mein Arzt dazu?

Wir sind ein ergänzender Service für Patientinnen und Patienten. Die UPD will und kann keine Konkurrenz zu Ihrem Arzt sein, den Sie selbstverständlich weiterhin aufsuchen.

Herausgeber:

Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD gGmbH
 Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
 V.i.S.d.P.: Stephanie Jahn
 Stand: März 2015



Unabhängige
 Patientenberatung
 Deutschland | UPD

Sie haben als Patient Fragen? Wir beraten Sie.



kostenfrei. unabhängig. neutral.

Wir beraten Sie.

Unser Gesundheitssystem ist oft unübersichtlich. Die UPD berät daher Patientinnen und Patienten im gesetzlichen Auftrag – bei rechtlichen, medizinischen und psychosozialen Fragen. Dieses Angebot ist kostenfrei, unabhängig und neutral.

► Beratung vor Ort

Die UPD hat bundesweit 21 Beratungsstellen. Die Standorte finden Sie auf der Rückseite und alle weiteren Informationen bei uns im Internet.

► Beratung online

Über unsere geschützte Online-Beratung können wir Sie auch im Internet beraten. Den Link dorthin finden Sie unter www.patientenberatung.de.

► Beratungstelefon*

Bundesweit erreichen Sie uns auf Deutsch, Türkisch und Russisch sowie speziell für Fragen zu Arzneimitteln (*gebührenfrei, auf Türkisch und Russisch auch im Mobilnetz):

Deutsch	0800 0 11 77 22 (Mo bis Fr 10–18, Do 10–20 Uhr)
Türkisch	0800 0 11 77 23 (Mo und Mi 10–12, 15–17 Uhr)
Russisch	0800 0 11 77 24 (Mo und Mi 10–12, 15–17 Uhr)
Arzneimittel	0800 0 11 77 25 (Mo/Di/Do 9–16, Mi/Fr 9–13 Uhr)



So hilft die UPD

Unsere studierten Fachkräfte helfen Ihnen, die richtigen Informationen zu finden, zu verstehen und für sich zu nutzen. Sie sagen Ihnen auch, wo es vor Ort weitere Unterstützung gibt. Häufige Themen in unserer Beratung sind:

- Rechte von Patientinnen und Patienten
- Leistungen der Krankenkassen
- Konflikte mit Ärzten oder Kassen
- Vorgehen bei möglichen Behandlungsfehlern
- Krankheitsbilder, Untersuchungsverfahren und Behandlungsmöglichkeiten
- psychosozialer Umgang mit Krankheiten
- Medikamente sowie Heil- und Hilfsmittel
- Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- regionale Suche z. B. nach Ärzten, Kliniken, Therapeuten und Selbsthilfeangeboten



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD

Unsere Beratung ist

► kostenfrei

Die UPD wird über die Beiträge aller Krankenversicherten finanziert. Die gesetzlichen Kassen zahlen dazu einen Pflichtbeitrag an die UPD, die privaten Krankenversicherungen fördern freiwillig die Beratung auf Türkisch und Russisch.

► unabhängig

Wir sind per Gesetz unabhängig. Kassen, Ärzte und Pharmaindustrie haben keinen Einfluss auf die UPD-Beratung. Dafür stehen auch unsere Gesellschafter: der Sozialverband VdK Deutschland, der Verbraucherzentrale Bundesverband und der Verbund unabhängige Patientenberatung.

► neutral

Unsere Beratung ist neutral und wertfrei. Sie basiert auf geprüften Informationen, der aktuellen Rechtslage sowie medizinisch gesicherten Erkenntnissen. Hierbei ergänzen wir andere Beratungsangebote und ersetzen nicht die Leistungen von Ärzten oder Anwälten. Die UPD bietet daher auch keine medizinische Zweitmeinung oder anwaltliche Vertretung an.

www.patientenberatung.de