

Wer oder was ist die GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH?



Wir sind ...

Rehabilitationsklinik für

- Kardiologie
- Angiologie
- Neurologie

Fachkrankenhaus für

Neurologische Frührehabilitation
der Phase B

Reha-Betten:

| | |
|--------------------------|----|
| Kardiologie / Angiologie | 87 |
| Neurologie Phase D | 75 |
| Neurologie Phase C | 20 |

Krankenhaus-Betten:

| | |
|--------------------|----|
| Neurologie Phase B | 20 |
|--------------------|----|

Zusätzlich vorhanden: 4 IMC-Betten
(Strukturvoraussetzung)



Wir sind auch ...

ein multiprofessionelles Behandlungsteam bestehend aus

- Leitenden Ärzten (Chefarzt Kardio/Angio und Chefarzt Neuro)
- Fachärzt*innen (Kardiologie, Angiologie, Neurologie)
zzgl. konsiliarisch Tätigen
- Assistenzärzt*innen
- Exam. Krankenschwestern, Gesundheits- und Krankenpfleger*innen, Altenpfleger*innen, Pflegehelfer*innen
- Diplompsycholog*innen (inkl. Neuropsycholog*innen)
- Physiotherapeut*innen, Masseur
- Sprachtherapeut*innen
- Ergotherapeut*innen
- Sporttherapeut*innen (inkl. Diplomsportlehrer)
- Ernährungsberater*innen
- Diplomsozialarbeiter*innen
- Mitarbeiter*innen in der Funktionsdiagnostik

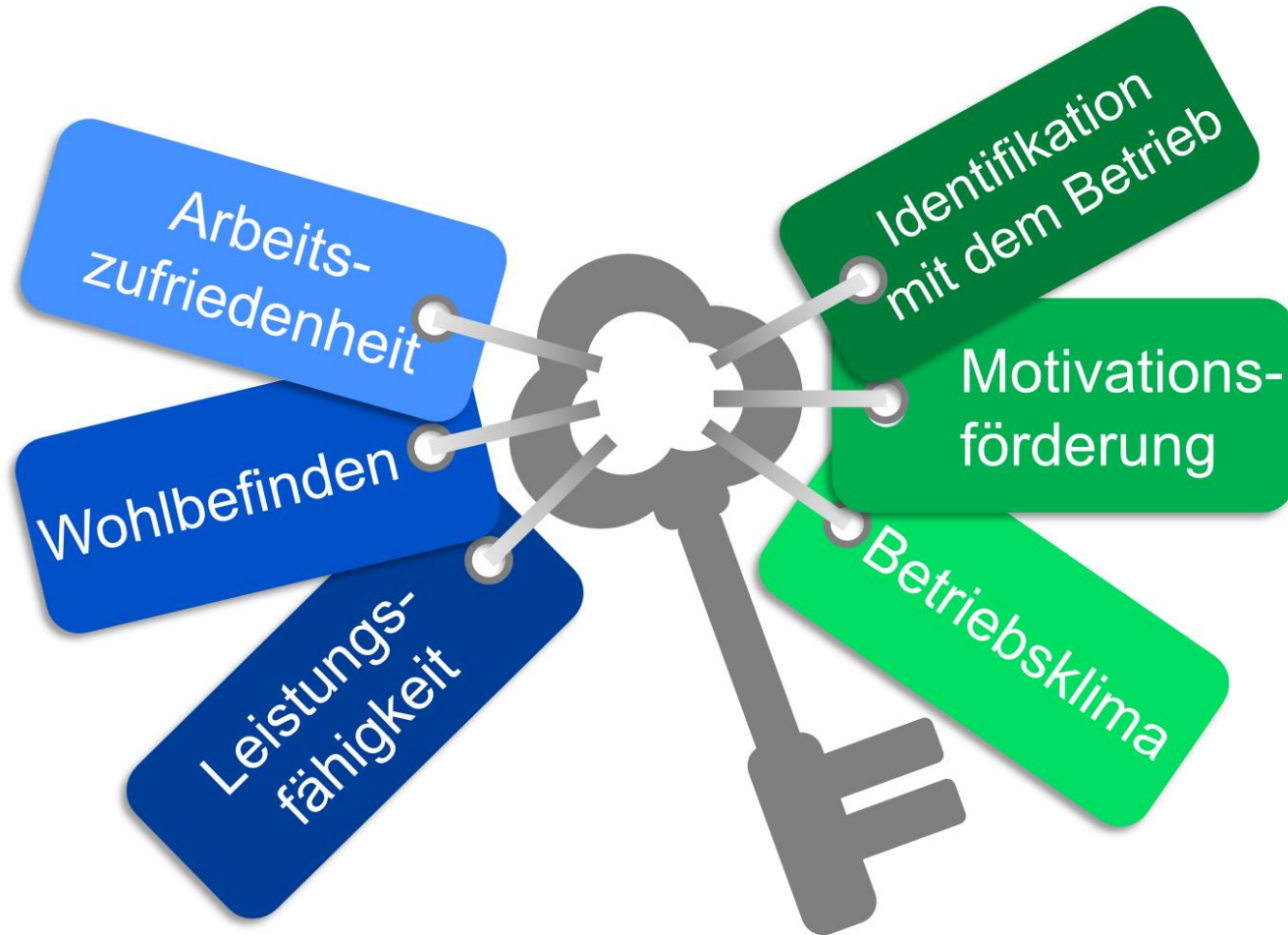
unterstützt durch:

- Mitarbeiter*innen der Verwaltung, Haustechnik und Hauswirtschaft

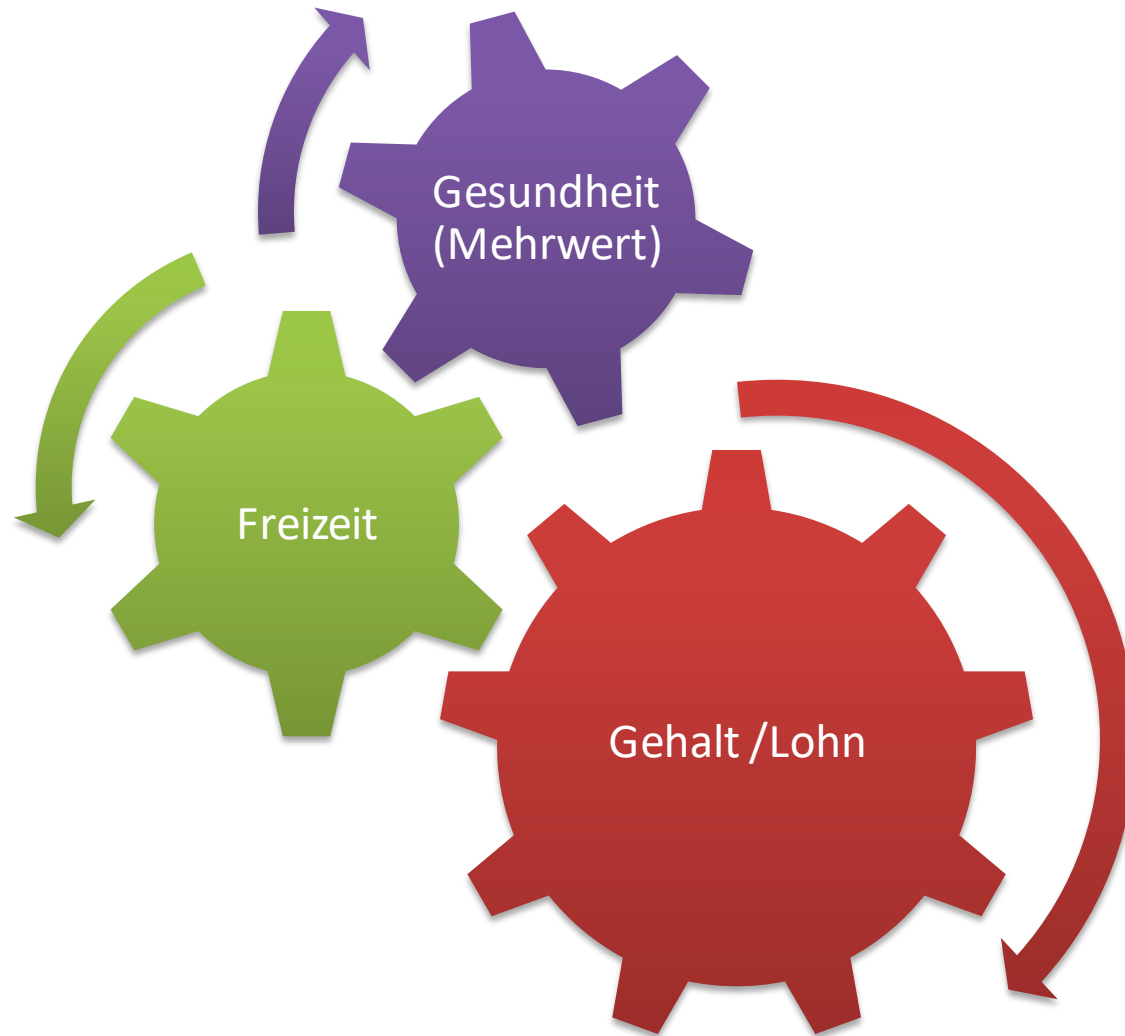
Aktuell 204 Mitarbeiter*innen (zzgl. rd. 60 Mitarbeiter im Dienstleistungsunternehmen)



Warum BGM/BGF?



Unsere Währung ...



Ziele des BGM?

kurzfristige Ziele:

- Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Optimierung der Arbeitsbedingungen

mittelfristige Ziele:

- Verbesserung der Gesundheitsparameter
- Erhalt der Leistungsfähigkeit

langfristige Ziele:

- Reduzierung der Fehlzeiten
- Bindung der Mitarbeiter durch Wohlbefinden

Der Anfang:

...im Oktober 2021

- **Ausbildung zweier Mitarbeiter zum betrieblichen Gesundheitscoach**
- **Gründung Steuerkreis BGM**
 - AOK
 - Klinikleitung
 - QM
 - Betriebsrat
 - Betriebsärztin
 - Mitarbeiter ASA
 - Therapiebereich
 - Haustechnik

Unterstützung/Partner



- Initiator, Moderator, Berater
- Unterstützung in der Analysephase
- Vermittlung von Experten
- Unterstützung bei verhältnis- und verhaltensbezogenen Maßnahmen
- Unterstützung in der Phase der Ergebniskontrolle



Informationen auf dem „Markt der Möglichkeiten“

Wir laden alle...
 für Mitarbeiter*innen
 und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource

- Das bedeutet für uns...**
- ... wir fördern und fördern Kompetenz und Flexibilität
 - ... wir fördern Gesundheit
 - ... wir fördern Flexibilität von Beruf und Familie
 - ... wir fördern innovative Arbeitsweisen
 - ... wir fördern den Fortschritt der Entwicklung und Regener
 - ... wir haben die Chancen und Risiken im Blick

Das ist eines unserer wichtigsten Qualitätsziele, und seit vielen Jahren in unserem QM-Handbuch fest verankert. Ob und wie wir unsere Ziele erreichen, gilt es regelmäßig zu prüfen.

Deshalb haben wir im Rahmen der BGM nun nach längerer Zeit wieder alle Kolleginnen und Kollegen aufgefordert, sich an einer Befragung zur Zufriedenheit im Allgemeinen und mit den Arbeitsbedingungen in der Klinik im Speziellen, zu beteiligen.

Trotz der starken Einschränkungen durch die Corona-Pandemie haben rd. 47 Prozent aller Mitarbeiter*innen teilgenommen und deutlich gemacht, was sie bewegt, welche Einflussfaktoren besonders positiv, welche besonders negativ auf Ihre Gesundheit und Ihren Arbeitsalltag wirken.

In insgesamt 6 Workshops wurden nun im Februar allen interessierten Mitarbeiter*innen die wesentlichen Ergebnisse dieser Befragung zurück gemeldet.

Zwischen- und körperliche Belastung wurden beispielsweise häufig als Gesundheitsgefährdung benannt.

Kundenkontakt wurde als die größte Gesundheitsbelastung benannt.

Diese Workshops: Konkretisierung der Aufgaben unserer Mitarbeiter

Das BGM-Team Teilnehmende*innen für sehr guten Beitrag

Die Ergebnisse für Nachfragen unter www@wolletzsee.de

Wie geht es weiter?

Wie wollen wir es umsetzen? Wie konkretisieren Maßnahmen? Wie noch offene Fragen

Das waren die wesentlichen Ergebnisse der Befragung vom vergangenen Monat

Wir wollen Sie bei der Wertung informieren

In 6 weiteren Workshops: Schützen die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter*innen. Rückmeldungsworkshops informieren. Dabei werden interne Ber

Wir laden alle...
 für Mitarbeiter*innen
 und Mitarbeiter

Ihr BGM-Steuerkreis

Susanne Paaf
 Betrieblicher Gesundheitscoach
Susanne.Paaf@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.646

Christina Pienau
 Betrieblicher Gesundheitscoach
Christina.Pienau@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.626

Yvonne Kuch
 Bereich Therapie
Yvonne.Kuch@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.819

Angelika Schulte
 Bereich Pflege
Angelika.Schulte@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.135

Dagmar Langner
 Betriebsarzt, Hygiene
Dagmar.Langner@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.637

Ruth Klisch
 Qualitätsmanagement Bereich Ärztlicher Dienst
Ruth.Klisch@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.811

Christin Walsch
 Klinkeleitung, Bereich Verwaltung, Hauttechnik
Christin.Walsch@wolletzsee.de
 Tel. 033137.49.605

Die Termine sind für den April geplant. Der zeitliche Verzögerung ist nicht beabsichtigt, sondern lediglich der Tatsache geschuldet, dass durch die anstehende Zertifizierung im März keine Termine mehr früher verfügbar waren.

Ziel ist es nun, die bereits angesprochenen Ideen und deren Umsetzung zu diskutieren, bevor wir schon fest zu verankern.

Für vieles gibt es aber auch noch keine konkrete Lösung. Hier müssen und werden wir uns die Zeit nehmen, die Analyse zu vertiefen und mit allen Beteiligten gemeinsam nach Ursachen und weiteren Lösungsvorschlägen und Ideen zu suchen.

Mit der BGMaktuell werden wir Sie zukünftig über die aktuellen Geschehnisse in Sachen Betriebliches Gesundheitsmanagement weiter auf dem Laufenden halten. Gerne stehen wir aber auch für Zwischenfragen jederzeit zur Verfügung.

Verantwortung in der Verantwortung

| Betriebliches Gesundheitsmanagement | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Gesundheitliche Belange | | | |
| Arbeitsbedingungen | | | |
| Arbeitsinhalte | | | |
| Arbeitszeiten und Arbeitsbelastung | Arbeitsinhalte und Arbeitsorganisation | Arbeitsbedingungen (z.B. Arbeitsmittel, Arbeitsumgebung) | Arbeitsinhalte und Arbeitsorganisation |
| 137.49.637 | 137.49.637 | 137.49.637 | 137.49.637 |

Information !!!
Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter*innen immer mit!!!

Veränderungen ... aber WIE?

Wir benötigen den

IST-Zustand

...und darum fragen wir SIE / EUCH

durch eine

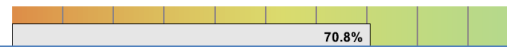
MITARBEITERBEFRAGUNG

MITARBEITERBEFRAGUNG

- diese fand im November 2021 statt
- Mitarbeiterbeteiligung ca 50%
- Auswertung der AOK
- Vorstellung der Ergebnisse im Januar 2022 an Klinikleitung und Steuerkreis

Ergebnisse zusammenfassen

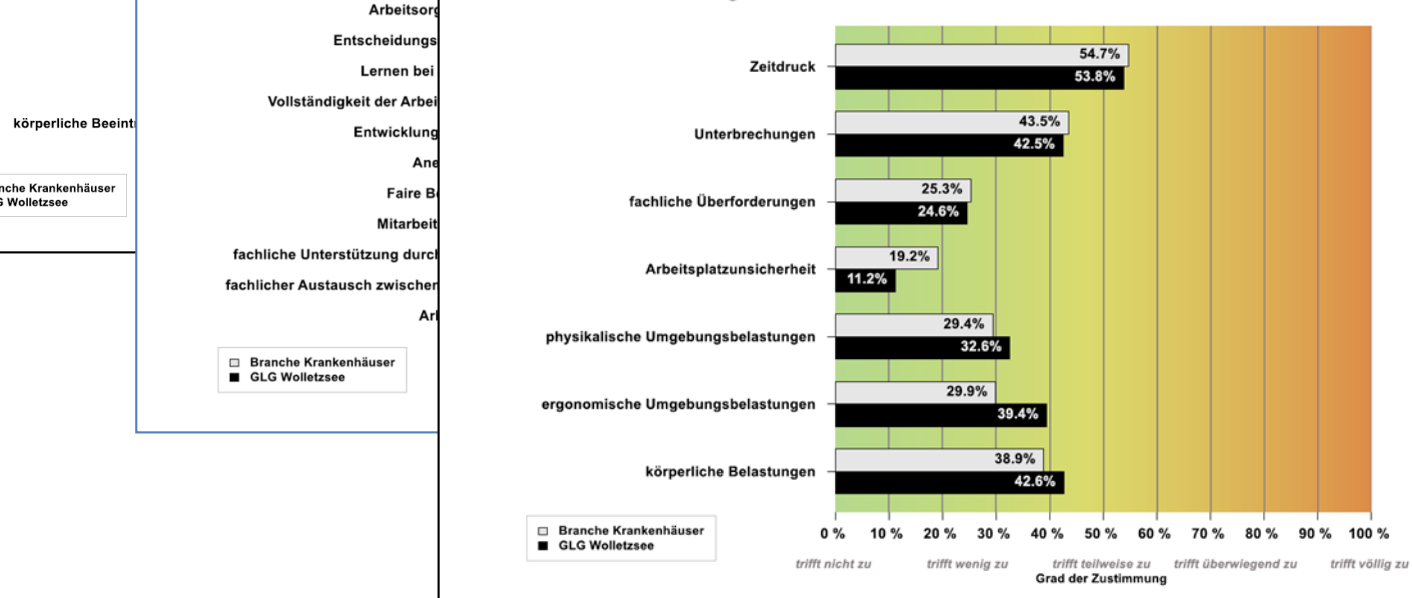
Gesundheitsindikatoren:
GLG Wolletzsee im Vergleich mit der Branche Krankenhäuser



Gesundheitspotenziale:
GLG Wolletzsee im Vergleich mit der Branche Krankenhäuser



Gesundheitsgefährdungen:
GLG Wolletzsee im Vergleich mit der Branche Krankenhäuser



Nächster Schritt:

Abteilungsbezogene Workshops

ab Ende Januar 2022

Unter Berücksichtigung der Ergebnisse wurden konkrete Vorschläge gesammelt und dem Steuerkreis BGM vorgelegt.

So konnte der Steuerkreis auf der Grundlage der Vorschläge sinnvolle und einen wirksamen Gesundheitskatalog ableiten und umsetzen.

Maßnahmen ableiten!

| Einflussfaktor | Beschreibung | Vorschlag/ Maßnahme | Verant- wortung | Weitere Schritte |
|-----------------------------------|--|---|--|-------------------------------------|
| Zeitdruck | Geballte Patientenaufnahme (11/Tag, Betten schon vorher frei) Ausarbeitung der Akten, Papierkram | Bessere Verteilung der Patientenaufnahmen. | Verwaltung/ Pflege, ärztlicher Dienst, Therapeuten | Kann nur situativ angepasst werden! |
| Ergonomische Umgebungsbelastungen | Fehlende Ergonomie an „Büroarbeitsplätzen“: 50-70% „sitzende Tätigkeit“ nur ein PC auf der 4 und 5/ Engpässe, die nutzen den Platz (Pfleger/Therapeuten/Ärzte) „Bürostühle“ nicht verstellbar (inkl. Einstellungen nötig) | 2 PC-Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung (Bürosessel, optische und -stühle) | Klinikleitung | Wird geprüft! |
| Körperliche Beeinträchtigungen | Angebote seitens der Klinik und BGF nutzen (Rücken) | Rückentraining Physikalische Prävention intern | BGF-Steuerkreis | AOK |
| Unzufriedene Patienten | Es fehlen Teeküchen für die Patienten Kommunikation der Ärzte mit Patienten teilw. problematisch | Eine Teeküche für die Patienten auf jeder Station Zufriedene Patienten, zufriedene Mitarbeiter:innen | Klinikleitung | Wird geprüft! Klausurtagung |

Auszug

Welche Angebote gibt es bisher in der FKW?

- Mitarbeiter – Schwimmen
- Nutzung Hydrojet (Überwassermassageliege)
- Unterstützung von Lauf-Veranstaltungen
- Fahrradvermietung
- Austausch Schreibtische gegen höhenverstellbare Schreibtische
- Coaching in der Pflege
- Arbeitsplatzanalyse
- Anschaffung von technischen Hilfsmitteln für die Pflege
- Einsatz von Robotik in der Therapie
- Überarbeitung von Prozessen
- Teamevents
- **Kraftraum in Planung**

Besonderes Highlight ...

- 2 Gesundheitstage (inkl. Schnupperkursen und Einladung zum gesunden Mittag)
- ...



1. Gesundheitstag

am 08.03.2023

Planung: Steuerkreis

Inhalt: Schnupperkurse (Angebote der AOK) /Einladung zum gesunden Mittagessen

1. Hatha-Yoga „Eine Reise nach Innen“
2. Kurs „Rücken und Gelenkfit am Arbeitsplatz“
3. Autogenes Training
4. Vorstellung Gesundheitsplattform „AOK bewegt“



2. Gesundheitstag

... sollte am 13.09.2023 mit gleichem Angebot folgen...

... doch dann machte uns Covid einen Strich durch die Rechnung.

ABER ... aufgeschoben, ist ja nicht aufgehoben!



Ab 2024: regulär 2x im Jahr