

Malteser Migranten Medizin  
*Medizinische Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung*

# Inhalt

„Monitoring der Versorgung unversicherter Menschen aus  
Sicht einer zivilgesellschaftlichen Organisation“

Veronika Dörfler, Malteser Migranten Medizin München

Regine Martis-Cisic, Malteser Migranten Medizin Stuttgart

# Malteser Migranten Medizin

## Unsere Standorte in Deutschland

Duisburg und Erfurt eröffnen 2017.



# Malteser Migranten Medizin

## Unsere Praxis in Stuttgart

- Offene Sprechstunde mittwochs von 10 bis 14 Uhr
- Schwangerensprechstunde 14tägig dienstags
- monatliche kinderärztliche Sprechstunde
- Kooperation mit dem gegenüberliegenden Marienhospital
- Kooperation mit ca. 30 niedergelassenen Ärzten und Zahnärzten

# Malteser Migranten Medizin

## Unsere Praxis in Stuttgart – das Team

## Malteser Migranten Medizin

### Unsere Praxis in München

- 2x/Woche allgemeinärztliche und zahnärztliche Sprechstunde
- 2x/Monat kinderärztliche und gynäkologische Sprechstunde
- Etwa 30 ehrenamtliche ÄrztInnen, Sprechstundenhilfen und Assistenten

# Malteser Migranten Medizin

## Unsere Praxis in München

- Sozial- und sozialrechtliche Beratung durch Sozialberaterinnen
- rumänische und bulgarische Dolmetscher während der Sprechstunden
- Weitervermittlung der Patienten innerhalb eines Netzwerks an Ärzten und Kliniken zur Weiterbehandlung
- Angeschlossene Migrationsberatungsstelle

# Malteser Migranten Medizin

## Unsere Patienten

- Überwiegend aus Osteuropa; aber auch 10% Deutsche
- Die Mehrheit hat einen gesicherten Aufenthaltsstatus



## Malteser Migranten Medizin

### Die Grenzen unserer Hilfe

- Wer trägt die Kosten für notwendige Krankenhausaufenthalte / bzw. Operationen?
- Wer trägt die Kosten, die bei einer Entbindung anfallen?
- Wer übernimmt die Kosten bei Zahnpatienten, wenn die notwendige Behandlung über schmerzstillende Erstversorgung hinaus geht?
- Wer übernimmt die Begleitung von chronisch- oder psychisch erkrankten Patienten?
- -> Wir kümmern uns um die Erstversorgung; behandeln die Schmerzen

## Malteser Migranten Medizin

### Nutzen eines Monitoring

- Darstellung unserer Arbeit (organisationsintern, gegenüber Spendern, Kommune,..)
- Verbesserung der Kenntnisse über Versorgungsbedarfe und Zugangsbarrieren Nichtversicherter in Deutschland
- Bessere Datengrundlagen: organisationsübergreifende und deutschlandweite Datensammlung, auch für wissenschaftliche Auswertungen und Berichte
- Die Öffentlichkeit für das Thema sensibilisieren
- Politik zum handeln auffordern, jeder in Deutschland sollte Zugang zu medizinischer Versorgung haben

## Malteser Migranten Medizin

### Herausforderungen und Grenzen eines Monitoring

- Patient möchte seine Daten nicht nennen
- Die Patienten können die subjektiven Fragen nicht beantworten -> keine Ergebnisse für die Auswertung (sprachlich, Verständnis)
- Technische Umsetzungsschwierigkeiten hinsichtlich der Erstellung und Einführung der benötigten Datenbank

## Malteser Migranten Medizin

### Herausforderungen und Grenzen eines Monitoring

- Keine Einigung hinsichtlich des Datensatzes (oder nur Mindestdatensatz)
- Im Moment nehmen nicht alle Organisationen teil -> wieder kein Datensatz für ganz Deutschland
- Wie viele Organisationen müssten sich nach der Projektphase beteiligen, damit die Daten repräsentativ sind
- Datenschutz (gegenüber der Patienten, zwischen den Organisationen)